

# Vous recherchez une maison de retraite ?



Pour vous

Pour un proche

[www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

- Consultez l'annuaire des EHPAD
- Recherchez les établissements adaptés à vos critères
- Réalisez votre dossier unique d'inscription
- Échangez avec les établissements

*Vous souhaitez entrer en maison de retraite ? Vous recherchez un lieu de vie pour l'un de vos proches vieillissant ? Via Trajectoire est un site internet vous permettant en quelques clics de trouver une maison de retraite et de constituer votre dossier en ligne.*

## Via Trajectoire ? c'est quoi ?

ViaTrajectoire est un **service public gratuit, confidentiel et sécurisé**. Ce site internet vous permet en quelques clics de trouver les établissements pour seniors correspondant à vos critères et de remplir **votre dossier unique national** de demande d'admission dans un établissement.

[www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

SERVICE GRATUIT  
ET SÉCURISÉ

## Comment remplir un dossier en ligne ?

Vous (ou la personne qui vous aide à remplir le dossier) devez disposer d'un ordinateur, d'une connexion internet et d'une adresse mail.

- 1 Rendez-vous sur **www.viatrajectoire.fr** ou tapez « ViaTrajectoire » dans un moteur de recherche.
- 2 Cliquez sur « Particuliers – Personnes âgées » puis sur « **Créer mon dossier** ».
- 3 **Remplissez votre dossier** : volet administratif et autonomie. Pensez à bien sauvegarder, vous pourrez modifier votre dossier à tout moment.
- 4 **Prenez rendez-vous avec votre médecin** pour qu'il remplisse le **volet médical** (uniquement accessible au médecin que vous aurez déclaré).
- 5 Recherchez des maisons de retraite correspondant à vos critères et **envoyez vos demandes d'admission**.
- 6 **Consultez les réponses** : acceptez ou refusez les propositions d'admission des établissements.

# Qui a accès au dossier ?



## Le demandeur ou l'un de ses proches

Il crée le dossier, remplit le volet administratif, envoie des demandes d'admission et y répond

## Le médecin traitant

Via sa carte CPS il valide le volet médical de la demande

## Les établissements

Il s'agit des EHPAD (Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes), des EHPA (Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées) et USLD (Unité de Soins Longue Durée) qui reçoivent les demandes d'admission et y répondent

## Les équipes hospitalières

Elles peuvent actualiser le volet médical en cas d'hospitalisation

## VOLET À DÉTACHER POUR VOTRE MÉDECIN TRAITANT

Votre médecin traitant est chargé de compléter le volet médical de votre dossier unique de demande en ligne. Remettez-lui ce coupon.



*Vous êtes médecin, votre patient vous sollicite pour remplir son dossier unique national d'admission en établissements pour seniors, via la plateforme sécurisée Via Trajectoire.*

## Comment ça marche ?

- 1 Rendez-vous sur [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr) ou tapez « ViaTrajectoire » dans un moteur de recherche.
- 2 Introduisez **votre carte CPS** dans votre lecteur puis cliquez sur « **médecin libéral** ».
- 3 Renseignez votre adresse mail pour vous connecter.
- 4 Sélectionnez la ligne concernant le dossier de votre patient.
- 5 Complétez le **volet médical** (et le volet autonomie si nécessaire) et **validez**.
- 6 Une fois le dossier complet votre patient pourra l'envoyer.

# Vous rencontrez des difficultés à utiliser le site internet ?



## Contactez la Hotline ViaTrajectoire :

Par le portail : <http://support.sn-hdf.fr>

Par téléphone : 0970 201 301

(lundi au vendredi de 8h à 18h)

## Contactez le CLIC le plus proche de chez vous

### CLIC de Saint-Quentin

50 rue de Baudreuil  
02100 SAINT-QUENTIN

**03 23 06 12 60**

### CLIC Laonnois

855 rue Romanette  
02000 LAON

**03 23 23 78 35**

### CLIC de Gauchy

24 rue Lucie Aubrac  
02430 GAUCHY

**03 23 65 03 80**

### CLIC du Soissonnais

31 rue Anne Morgan  
02200 SOISSONS

**03 23 73 49 51**

### CLIC de Thiérache

55 rue de Lorraine  
02500 HIRSON

**03 23 58 81 50**

### CLIC du Sud de l'Aisne

4 av. Pierre et Marie Curie  
02400

CHÂTEAU-THIERRY

**03 23 82 78 00**

### CLIC de La Fère

13 rue de la République  
02800 LA FÈRE

**03 23 56 21 82**



LE DÉPARTEMENT PROCHE DES SENIORS