

Réunion CDN 2

# France Numérique Ensemble

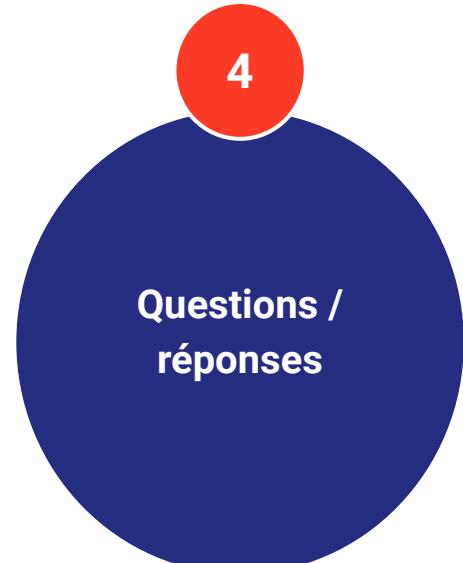
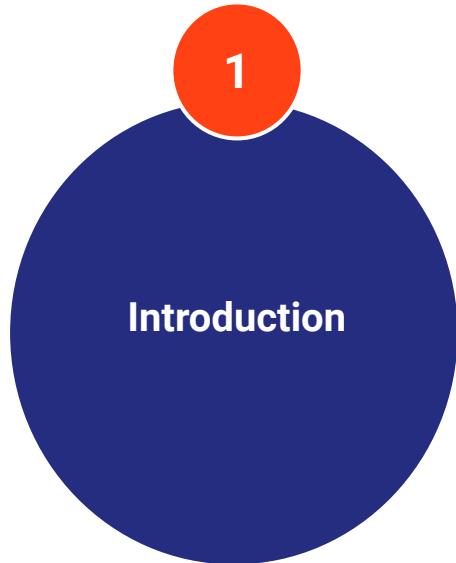
## Département de l'Aisne



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# Déroulé de la réunion



10'



20'



40'



30'

## Partie 1

# Introduction

► Thomas DUDEBOUT, Vice-Président Transition et stratégie numérique



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



## Animation



### Églantine Dewitte

Directrice Les Assembleurs,  
Hub numérique inclusif des  
Hauts-de-France



### Diane Belpaume

Chargée de mission prospection  
et animation du réseau en  
Picardie



### Tristan Lomège

Chargé de mission observatoire  
et impact



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



## Partie 2

# Retour sur les travaux des ateliers



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# Atelier 1



03 avril 2024 à Laon



Objectif : partager le diagnostic et les enjeux de l'inclusion numérique du territoire axonais



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



Région  
Hauts-de-France



Les Assembleurs



Centre ressources  
littérature & littérature  
Aisne

## Atelier 1 : méthodologie

## Phase 1 Constats et exemples concrets (phase de réflexion individuelle)

<p><b>Mon constat</b></p> <hr/>		<p><b>Preuve(s)</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
		<p><b>Manque(s)</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

## Phase 2 - Attentes et/ou idée concrète (phase de discussion collective)

<p><b>Mon attente</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
<p><b>Mon idée concrète</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
<p><b>Ce qui me fait dire que j'ai cette attente</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

# Atelier 1 : résultats

- axe 1 : le besoin de compétences pour les professionnels
- axe 2 : le besoin de renforcer le maillage territorial
- axe 3 : le besoin de financements
- axe 4 : le besoin de communication



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# 1 / le besoin de compétences

Partir d'un **état des lieux des ressources et compétences disponibles sur le territoire**, et ce sur l'ensemble de la filière pour :

- identifier les compétences nécessaires et les compétences disponibles
- définir les profils de poste
- mettre en place des plans de formation adaptés (pour les médiateurs et les aidants)

⇒ planifier les besoins et actions dans le temps



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# 2 / le besoin de renforcer le maillage

- Embarquer l'ensemble des acteurs concernés et favoriser l'interconnaissance pour créer des liens et mettre en place des alliances
- Sensibiliser largement aux enjeux et au caractère transversal du numérique
- Rendre visible l'offre et clarifier les parcours pour les usagers
- Passer d'une logique de demande à une logique d'offre
- Elargir le champ des acteurs mobilisés (transversalité sectorielle de l'inclusion numérique)
- Travailler au plus proche des usagers, par bassin de vie

➤ stratégie renforcée sur le “aller-vers”



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# 3 / le besoin de financements

- Recenser les opportunités de financements existantes / manquantes
- Flécher les financements en tenant compte des priorités fixées dans la feuille de route départementale
- Organiser une mutualisation de moyens
- Mobiliser des financements sur les politiques publiques établies
- Créer un fonds de dotation
- Mobiliser les acteurs privés



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# 4 / le besoin de communication

- améliorer la connaissance du réseau
- développer la communication entre les professionnels / communication à destination des usagers, utilisant plusieurs canaux
- porter à la connaissance de tous les France Services et leurs missions
- faciliter la mise en contact avec les EPCI
- articuler les actions avec celles du CRII



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# Atelier 2



05 juin 2024 à Laon



## Objectifs :

- identifier et imaginer des pistes de solutions par un état des lieux de l'existant et par la mesure de faisabilité
- élaborer un plan d'actions selon des catégories et une temporalité



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



Région  
Hauts-de-France

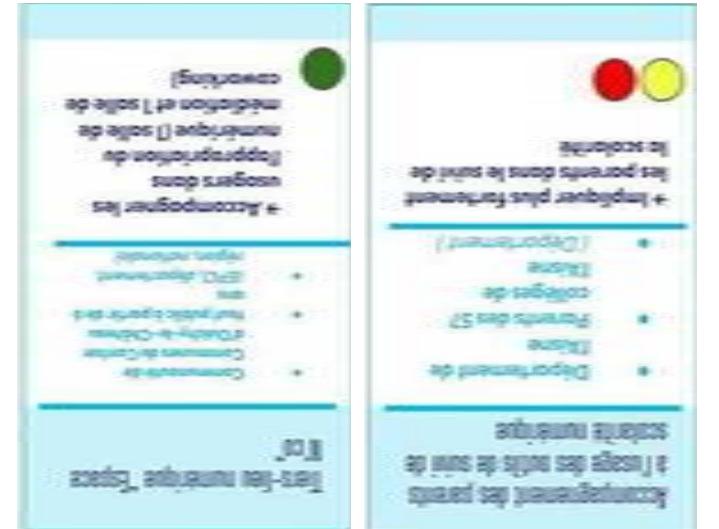
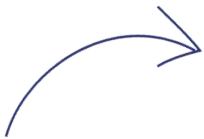


# Atelier 2 : méthodologie

## ETAPE 1

☛ identifier et imaginer  
des pistes de solutions

⇒ via un questionnaire en ligne



☛ classer et structurer l'offre



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



Région  
Hauts-de-France



# Atelier 2 : méthodologie

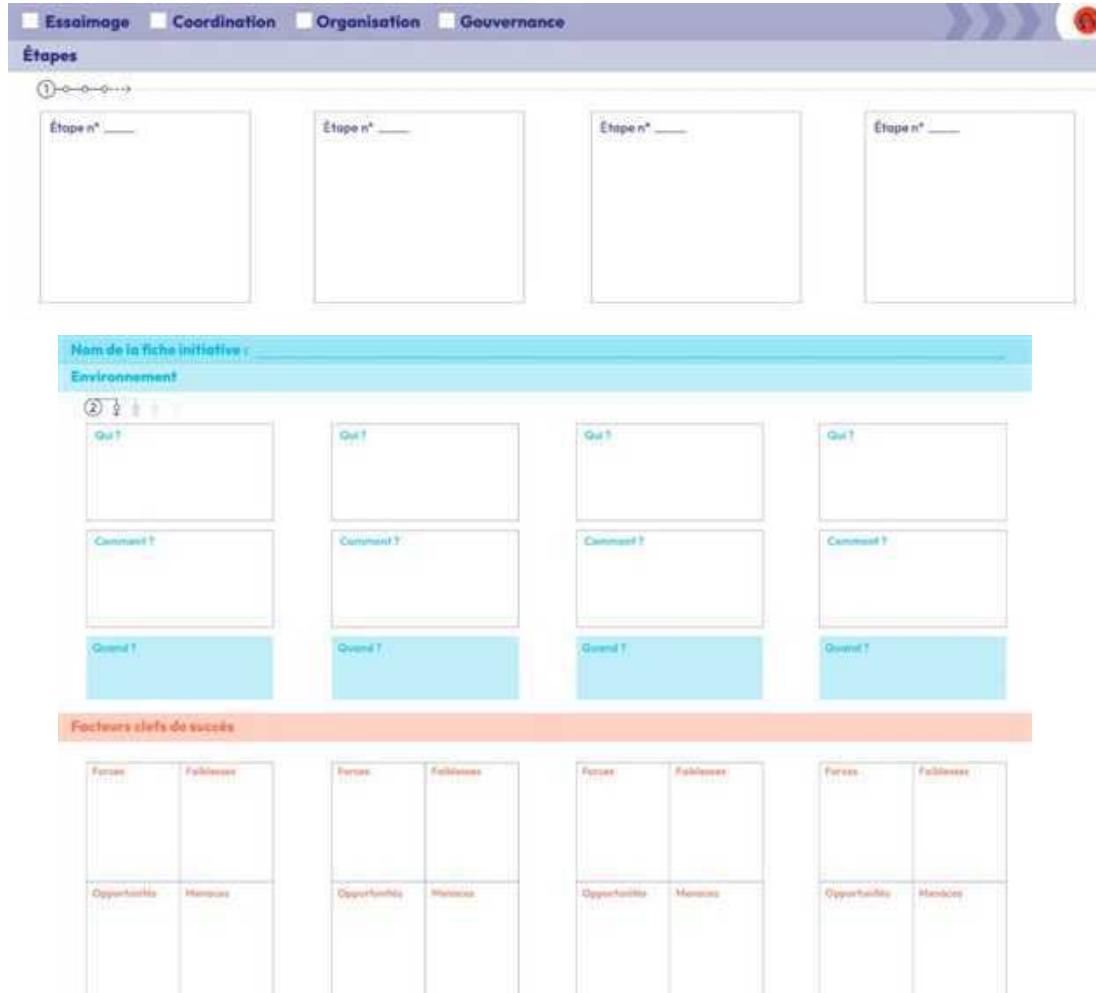
ETAPE 2



🎯 phaser le plan d'actions



🎯 détailler le plan d'actions



# Atelier 2 : résultats

## Etape 1 : identifier et imaginer des pistes de solutions

### ➤ Fiches initiatives reliées à l'essaimage

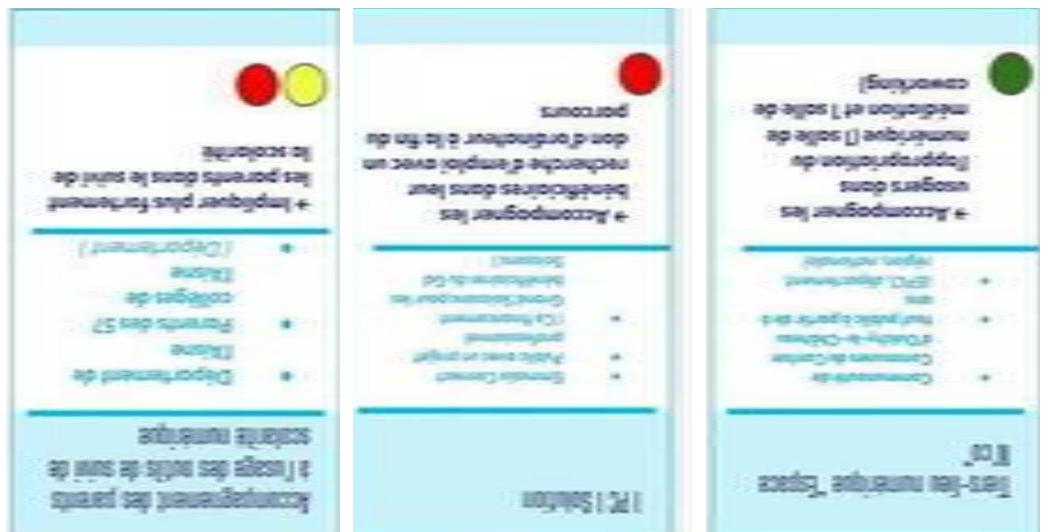
Une majorité des initiatives recensées

### ➤ Fiches initiatives reliées à la coordination

Des remontées récurrentes sur des besoins pluriels

### ➤ Fiches initiatives reliées à la gouvernance

Des actions bien identifiées pour la gouvernance



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# Atelier 2 : résultats

## Etape 2 : élaboration du plan d'actions

### La stratégie d'essaimage

- Etat des lieux
- Phase de documentation
- Formation et accompagnement
- Adaptation au contexte local
- Expérimentation
- Evaluation et mesure d'impact
- Communication

### La stratégie de coordination

- Etat des lieux
- Rencontres et réunions
- Pérennisation de l'organe de coordination
- Evaluation

### La stratégie de gouvernance

- Comitologie et pilotage
- Evaluation
- Financement et formation
- Définition d'un calendrier de déploiement des actions
- Bilan

## Partie 3

# Présentation de la trame de la feuille de route



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# Les enjeux stratégiques de la feuille de route

1

Apporter une réponse d'accompagnement adaptée à chaque habitant du territoire

2

Faciliter l'accès des usagers à l'offre de service

3

Se doter de moyens financiers pérennes ou à minima moyen terme pour répondre aux ambitions du territoire



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# Les priorités d'actions à court terme

► **5 leviers doivent être actionnés à court terme pour engager le territoire dans une démarche d'inclusion numérique efficace et pérennisable**

- Poursuivre la **réalisation en cours** de la cartographie, du site internet et de la plateforme d'échanges entre acteurs du **CRII, acteur essentiel** du territoire
- **Documenter** et **chiffrer** les initiatives existantes pour en favoriser l'essaimage
- Recenser les **financements** mobilisables (publics et privés) et étudier la structuration d'un **fonds local de financement** de l'inclusion numérique
- Initier le **déploiement de formations des professionnels** sur la base des dispositifs financés (Conum et Aidant Connect) pour engager la structuration d'un plan de formation
- Maintenir la dynamique du **CDN** et poursuivre les dynamiques de terrain



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# Calendrier et premières actions

- Ecriture de la feuille de route en cours
- Envoi de la feuille de route pour avis au membre du CDN pour le 2/09 ; retour attendu pour le 16/09
- Adoption de la feuille de route par l'Assemblée Départementale le 14/10
- Envoi à l'ANCT pour le 31/10

## A court terme

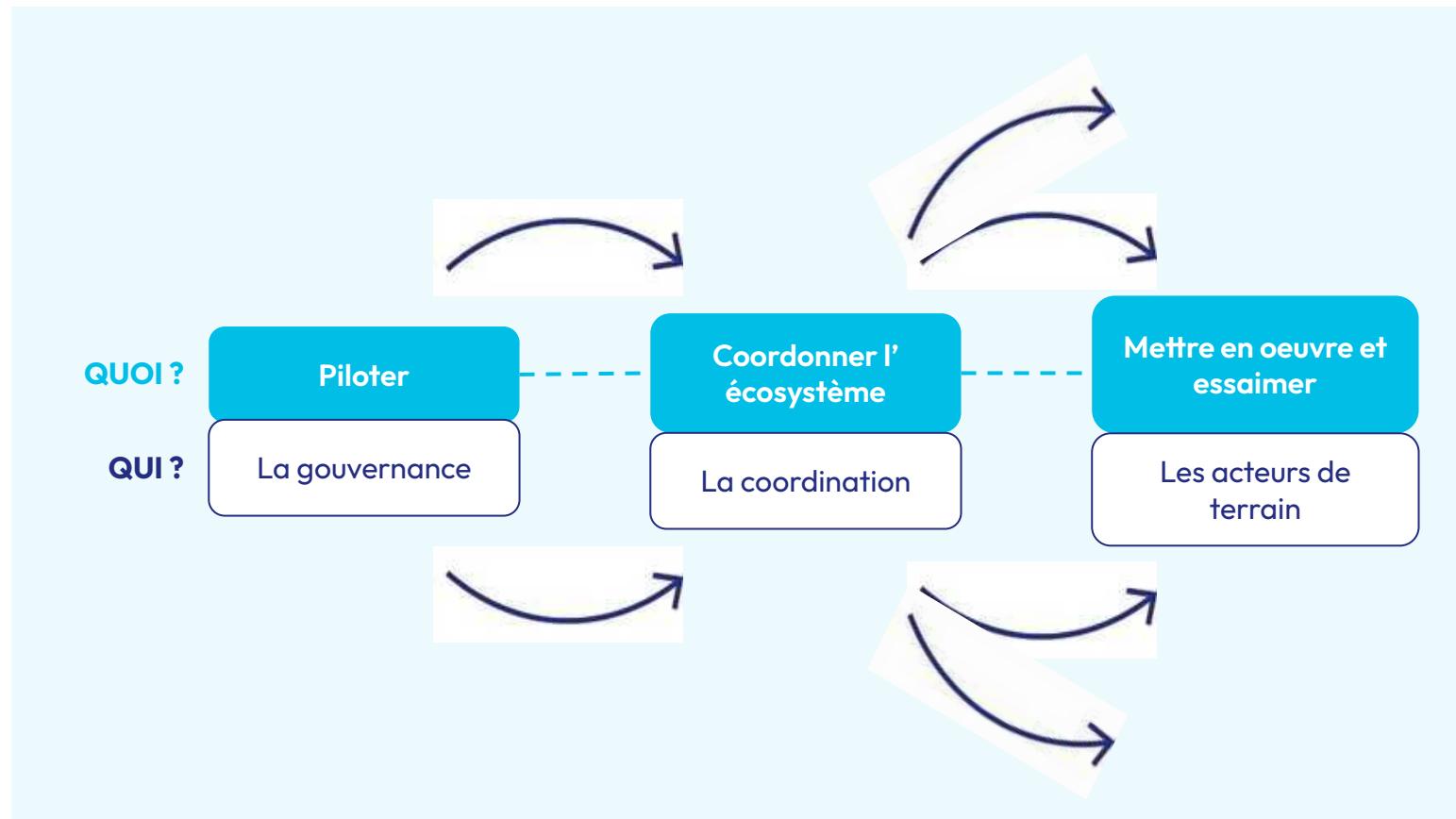
- Mobilisation des fonds envoyé à l'ANCT ce 30/06
- Après réception des subventions :
  - organisation d'un volet de formation à destination des secrétaires de mairie
  - définition de la prestation relative à la structuration d'un fonds local
- Organisation de la poursuite de la dynamique



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# La méthodologie de déploiement



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



## Partie 4

# Questions / réponses



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



Pour participer à l'élaboration de la feuille de route inclusion numérique, **s'inscrire** :

**<https://inclusion-numérique.anct.gouv.fr/gouvernance>**

## Contacts

- Préfecture de l'Aisne :**
  - Clothilde DUVIGNAUD  
clothilde.duvignaud@aisne.gouv.fr
- Conseil départemental :**
  - Sabine CORCY  
scorcy@aisne.fr



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# Merci de votre attention



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires

